

## NORMAS SOBRE TRANSPORTE E ENTREGA DE MERCADORIAS

Caro Cliente,

A fim de clarificar as normas sobre o transporte e entrega de mercadorias pedimos que observe as seguintes condições.

Aquando da entrega da mercadoria, na presença do transportador, **verifique sempre o nº de volumes recebidos** e se apresentam **defeitos visíveis** tais como: amolgadelas, caixas rasgadas, molhadas/húmidas, ruído de conteúdo partido – nestes casos deve indicá-lo de forma clara na Guia de Entrega, escrevendo "**material sujeito a conferência**", "**embalagem danificada**" ou outra indicação que considere adequada. Sem esta salvaguarda não será possível fazer valer a sua reclamação junto do transportador.

**Quaisquer anomalias detetadas na conferência** deverão ser **comunicadas no prazo máximo de 24 horas** após a receção do material, para o endereço eletrónico [apoiocliente@electrorayd.com](mailto:apoiocliente@electrorayd.com) ou para o nº de fax 225 194 529 de modo a podermos analisar e dar sequência à sua reclamação atempadamente.

**Qualquer defeito** (visível ou não) originado pelo transporte e comunicado **após as 24 horas não será aceite.**